

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA VACUCHECK**

Los Términos y Condiciones (los “Términos de Uso”) la aplicación VACUCHECK (la “aplicación”, que establece los parámetros de uso con el Usuario.

### **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE USO**

Usando esta aplicación, y registrándose para usar nuestro Servicio, usted -el “Usuario”-está aceptando y obligándose a cumplir con los Términos de Uso. Por lo anterior, antes de proceder al registro como usuario y hacer uso de esta aplicación o alguno de los servicios, deberá leer la totalidad de los Términos de Uso.

Se entiende como Usuario a todos aquellos comercios que se registren en la aplicación, únicamente para los fines estipulados en estos términos y condiciones. Los servicios proporcionados por la aplicación permite a los Usuarios, confirmar si los clientes o asistentes a sus locales comerciales, tienen alguna restricción de movilidad, a fin de prevenir el esparcimiento del COVID-19, y en el marco de la reapertura económica.

Una vez acepte y cumpla con estos Términos y Condiciones, y habiendo realizado el registro correspondiente, se le concede un derecho personal, intransferible, no subordinado y limitado para ingresar y utilizar la aplicación y sus servicios, siempre de acuerdo al perfil establecido en dichos registros.

Toda información introducida en el sitio se entenderá como veraz, y no podrán ser obtenidos registros en nombre de terceros. Toda violación de los derechos de los titulares de los perfiles, suplantación de identidad, información falsa, engaño y otras acciones perjudiciales para terceros, estarán sujetas a las consecuencias penales y civiles que estipulen las Leyes Panameñas.

Si usted no acepta los términos y condiciones, no podrá concluir con el registro en el sitio.

Al abrir una cuenta para utilizar el Servicio ("Cuenta"), Usted declara expresamente y garantiza que:

- Ha aceptado los Términos y Condiciones, y Políticas de Privacidad
- Usted es mayor de edad, es el titular de la cuenta para la cual aplica, y tiene plena capacidad para aceptar estos términos y condiciones, siendo un comercio con Aviso de Operación en la República de Panamá.

### **DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO**

Al ser usuario del sitio, usted;

1. Solo operará una Cuenta y utilizará el sitio para los propósitos y de acuerdo con las condiciones establecidas en estos términos;
2. Está debidamente autorizado y tiene la capacidad legal para utilizar este sitio ;
3. Cumplirá con todas las leyes aplicables y no infringirá derechos de terceros ;

4. Acepta que su cuenta puede ser restringida y que se realizarán las comunicaciones requeridas por Ley, a todas aquellas instituciones que puedan aplicar, en caso de actuaciones que puedan contravenir las Leyes locales.
5. No va a utilizar el sitio para realizar cualquier actividad ilegal de cualquier tipo, incluyendo, pero sin limitarse a, verificación de cédulas o pasaportes de personas sin su consentimiento y anuencia;
6. No dará cualquier Instrucción o intentará por sí mismo entrar en cualquier proceso, realizar o emprender cualquier otra actividad, ya sea o no a través de la aplicación, que pudiera afectar negativamente el desempeño de esta.
7. No proveerá su acceso a terceros; personas naturales, ni jurídicas.
8. No solicitará ni registrará información adicional ni personal, en ningún caso, siendo el resultado verde o rojo, ni compartirá con terceros esta o ninguna otra información, y sólo se limitará a la verificación con la cédula en la aplicación, para los fines aquí descritos.
9. En caso de que la confirmación se despliegue en rojo, pondrá a la persona a disposición del Ministerio de Salud, sin tener el derecho a proceder con ninguna otra acción, salvo la limitante de la entrada al local comercial.
10. Únicamente utilizará la aplicación dentro de los predios del local comercial en mención y para el local comercial propio.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Las marcas y el material no deben ser copiados, reproducidos, modificados, reeditados, cargados, enviados, transmitidos, raspados, recopilados o distribuidos de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea manual o automatizado. El uso de el material utilizado en esta aplicación o entorno informático en red para cualquier otro propósito está estrictamente prohibido; cualquier uso no autorizado puede violar derechos de autor, marcas registradas y otras leyes aplicables y podría resultar en sanciones penales o civiles.

## **USO ACEPTABLE**

Este Sitio es para su uso personal del usuario. No está permitido que el Usuario administre cuentas o datos que no sean de su propiedad. Estamos vigilantes en mantener la seguridad de la aplicación y del Servicio. Al registrarse, usted acepta proporcionar información actualizada, exacta y completa según lo solicite el proceso de registro, y mantener dicha información actualizada. Además, acepta y declara que no utilizará ninguna Cuenta que no sea la propia del Usuario, que no accederá a la Cuenta de cualquier otro usuario y que no ayudará a terceros a obtener acceso no autorizado.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la información de su Cuenta, incluida su contraseña, sin menoscabo a la responsabilidad que mantiene la aplicación, de mantener las previsiones de seguridad necesarias para que su información se mantenga protegida. Si hay una actividad sospechosa relacionada con su Cuenta, se le podrá solicitar toda la información adicional del Usuario, incluyendo documentos de identificación, y suspender su Cuenta,

hasta tanto se realice la confirmación de que no existe riesgo alguno para usted y su cuenta. El Usuario está obligado a cumplir con estas solicitudes de seguridad. El Usuario deberá notificar inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su cuenta o contraseña, o cualquier otro incumplimiento de seguridad, de que tenga conocimiento, por correo electrónico dirigido a [info@311.gob.pa](mailto:info@311.gob.pa), o llamando al 311. Cualquier acto de usurpación de identidad y acciones que puedan perjudicar al Estado o cualquier tercero, será sujeto a las acciones legales, civiles o penales, pertinentes.

El Usuario no debe usar esta aplicación para copiar, almacenar, alojar, transmitir, enviar, usar, publicar o distribuir cualquier material que consista en (o esté vinculado a) cualquier spyware, virus informático, caballo de Troya, gusano, registrador de pulsaciones de teclas, rootkit u otros Software de computadora malicioso.

No debe realizar ninguna actividad sistemática o automatizada de recolección de datos (incluyendo, sin limitación, raspado, extracción de datos, extracción de datos y recolección de datos) en o en relación con esta aplicación sin previo aviso por escrito y obteniendo nuestro consentimiento expreso por escrito.

Usted no debe utilizar, intencionalmente o no, cualquier protocolo que le permita la comunicación anónima, como TOR, para acceder a la aplicación o a nuestros Servicios. Cualquier usuario que se encuentre o se sospeche que lo haga será marcado como sospechoso y se le podrá cerrar su cuenta y negarle todo tipo de Acceso a la aplicación, además de los reportes a las autoridades competentes.

El Usuario se obliga a no acceder a la aplicación por ningún medio que no sea el de las interfaces que proporcionamos para su uso en el acceso a ellos.

### **Disponibilidad de la Aplicación**

El Usuario acepta que la aplicación no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causado por fallas en el sistema, en el servidor, en Internet o en la aplicación. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante o daño alguno, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, Internet o en la aplicación. La aplicación no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la aplicación. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o data, o por cualquier otra circunstancia ajena o propia a el sitio; en tales casos se procurará reestablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad.

### **Modificación de términos**

Se podrán modificar estos Términos y Condiciones, en cualquier momento. Usted será notificado de cualquier cambio por adelantado a través de su cuenta. Tras dicha notificación, es su responsabilidad revisar los términos modificados. El uso de la aplicación después de la publicación de un aviso de cambios en los términos significa que el Usuario ha aceptado los cambios y que todas las transacciones subsiguientes realizadas por usted estarán sujetas a los términos enmendados.

En el caso de que el Usuario no acepte los términos de Uso Modificados, el Usuario deberá abstenerse de acceder a la aplicación o usar los Servicios.

## **Políticas de Privacidad**

Estas políticas de privacidad involucran a los usuarios de la aplicación VACUCHECK. En el momento en que se registra en el portal y utilice los servicios disponibles, habiendo leído los términos y condiciones y estas políticas de privacidad, usted da su consentimiento y acepta que sus datos serán utilizados de acuerdo a lo establecido en la Ley 144 de 2020, que modifica la Ley 83 de 2012, sobre el Uso de Medios Electrónicos para Trámites Estatales, y la Ley 81 de 2019 de Protección de Datos Personales.

### **1. Términos generales**

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), creada a través de la Ley 65 de 2009, es el ente responsable de este sitio y por ende publica estas Políticas de Privacidad, en cumplimiento con la legislación vigente.

Las mismas podrán ser modificadas a fin de adecuarla a cualquier reforma legal aplicable, así como a las buenas prácticas. En este caso, la AIG realizará la comunicación pertinente en el sitio.

### **2. Tratamiento de datos**

En caso de existir registro de usuarios de la aplicación que la descarguen, los datos personales recabados y accedidos a través de nuestra base de datos serán, tratados por la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG), con el fin de gestionar las solicitudes de servicios puestos a disposición en el sitio, realizada por el usuario, y brindar la información y tramitación de las mismas, sin embargo, el sitio gestiona servicios que incluyen interoperabilidad de información entre bases de datos estatales, en cumplimiento con la Ley 144 de 2020, que modifica la Ley 83 de 2012, y la información manejada a través del sitio, no necesariamente es almacenados por la AIG. En este sentido, la aplicación proporciona el canal para que se realice dicha interoperabilidad, y se gestionen de manera eficaz los procesos estatales, de manera simplificada y trazable. Bajo este principio, la información consumida de manera interinstitucional de las diversas bases de datos, será utilizada para los fines requeridos por el usuario de la aplicación, y cada institución pública con base de datos propias, es responsable por su propio almacenamiento y custodia.

El registro y tratamiento automatizado de los Datos Personales del usuario de la aplicación, tiene como finalidad el mantenimiento de la relación entre el usuario, y las entidades públicas relacionadas a los trámites o procesos en el sitio, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios que el usuario decida utilizar; la evaluación de la utilización de los servicios; el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios; actualizaciones; el envío de información de cualquier naturaleza, de conveniencia o a requerimiento del usuario.

En el caso de uso de Vacucheck Lite, la aplicación únicamente utiliza la cámara para realizar la confirmación del código QR, y la información del mismo, proporcionado voluntariamente por terceros. Vacucheck no utiliza Bluetooth ni micrófono, y tampoco almacena, comparte o consume datos personales. La información utilizada por Vacucheck Lite, una vez escaneado el código QR, se limitará a información estadística como cantidad de QRs escaneados, y tendencias de “sí” o “no”, sin embargo, no recauda ni almacena la información de terceros que presentan el QR, y no registra ni consume de otras bases de datos información de los mismos.

### **3. Privacidad de los Datos**

Nos aseguramos de la confidencialidad de los Datos Personales y su protección, por ello, los mismos no serán transferidos o cedidos, salvo en aquellos casos en que la legislación vigente o la autoridad competente así lo establezca, y para la ejecución puntual de los servicios solicitados o requeridos por el usuario.

Se podrán utilizar datos para fines estadísticos, en cuyo caso serán disociados, y que tendrá como objetivo conocer las necesidades de los usuarios en general, para mejorar los servicios.

Los datos personales que se pueda requerir u obtener de los usuarios, será realizada de manera voluntaria, respecto a la suscripción de los servicios en el sitio. En aquellos procesos que se requiera esta información, y el usuario decida no aportarla, podrá limitar la realización de los servicios disponibles, por lo que el usuario reconoce dar el consentimiento del uso de su información, para dar continuidad a los mismos, y sólo para esos fines.

Se reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación, y oposición, en la medida en que el tratamiento o la recopilación de los datos no sea exigible, retenida o almacenada por Ley, según las facultades de cada institución pública que posea los mismos, y en general conforme a las normativas vigentes.

Usted podrá ejercer estos derechos enviando un correo a [Info@311.gob.pa](mailto:Info@311.gob.pa), llamando a la línea 311, o dirigiéndose personalmente a la institución correspondiente al trámite en cuestión.

Los datos personales se encuentran en bases de datos que cuentan con medidas de seguridad adecuadas que garantizan su integridad, disponibilidad y confidencialidad, incluyendo aquellos controles técnicos y administrativos disponibles, y que puedan estar al alcance de la AIG, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y sustracción ilegal de los Datos Personales de los usuarios.

#### **4. Cookies**

Esta aplicación no utiliza cookies.

#### **5. Enlaces**

Estas políticas de privacidad se aplican únicamente a los sitios, portales, servicios o contenidos en la aplicación, y no se extiende a los enlaces a otros sitios, portales, servicios o contenidos de distinta titularidad.

#### **6. Ley aplicable**

Este documento se rige por las Leyes de la República de Panamá.